



**Tecnosoluciones®**

**15 AÑOS  
EXPERIENCIA**

LÍDERES DE TECNOLOGÍA EN ANTIOQUIA

**BROCHURE**  
EMPRESARIAL



## CONTENIDO

- MISIÓN Y VISIÓN
- NOSOTROS Y TRAYECTORIA
- VALORES Y OBJETIVOS
- NUESTROS SERVICIOS
- CRÉDITO EMPRESARIAL
- RESPALDO Y DISTRIBUCIÓN
- EMPRESAS ASOCIADAS

## INTRUDUCCIÓN

### EXPERIENCIA, LIDERAZGO Y COMPROMISO

Son los valores que nos determinan como un grupo empresarial que busca dar la mejor experiencia de compra y solución a las necesidades tecnológicas que nuestros clientes nos planteen.







## MISIÓN

Proporcionar a nuestros clientes los productos más innovadores en tecnología a la medida de las necesidades tanto de empresas como de usuarios generales con el fin de incrementar la productividad de todos los sectores del país.

Analizando conscientemente los requerimientos de nuestros clientes para brindar soluciones prácticas y creativas ajustadas a su presupuesto y con amplia visión del futuro de las empresas.

## VISIÓN

**TECNOSOLUCIONES** en el 2030 será una empresa líder en Colombia, reconocida por la calidad, excelencia operativa y continua innovación impulsada por el talento de nuestro equipo de trabajo, guiada por un modelo de negocio donde prima la Eficiencia y los valores de respeto y conciencia social.

## NOSOTROS

Tecnología, asesoría, y confiabilidad en nuestros productos y servicios, es lo que nos caracteriza y nos impulsa a seguir adelante.

En Tecnosoluciones nos preocupamos por nuestros clientes, dándoles la mejor asesoría a la hora de comprar tecnología.

Nos respalda la experiencia y trayectoria de más de 15 años en el sector, por lo cual podemos decir con orgullo que somos líderes y referentes del mercado.

## TRAYECTORIA

Iniciamos actividades en el 2005, en el centro comercial Monterrey de Medellín, la empresa comenzó con 4 personas con una visión amplia del futuro tecnológico y con pasión por salir adelante y poder cumplir las expectativas de todos los clientes que se acercaban a la empresa, con el mayor esfuerzo y dedicación y la ayuda de sus proveedores y clientes, se logró la meta propuesta, en la actualidad somos un gran equipo conformado por más de 30 personas determinadas a brindar lo mejor para sus clientes y seguir en el camino de la mejora continua hacia la excelencia.

# VALORES

01

## HONESTIDAD

Los valores son el eje de toda la estructura corporativa, ya que de estos depende el correcto desarrollo de las actividades propias de la empresa, pues contribuyen en la buena interacción de todos los empleados y directivos, con los principios organizacionales.

Uno de ellos y considerado como de importancia, es el valor de la honestidad. La honestidad en el trabajo constituye el nivel de confianza y cercanía que permite la ejecución sana de actividades.

02

## RESPONSABILIDAD

Tecnosoluciones tiene el compromiso y cumple con sus obligaciones que cada miembro asume y trabaja en conjunto esto hace que vayamos un paso más allá y beneficie todos a su entorno, así impactamos de manera directa e inmediata la vida de los ciudadanos y las comunidades, nuestra filosofía es basada en el respeto, los valores éticos, el medio ambiente y la sustentabilidad en general.

03

## SERVICIO

- Somos Realistas, ofreciendo gran variedad de productos y ajustando a su bolsillo
- Somos Efectivos, ofreciendo gran calidad y certificándolo
- Somos Visibles, ofreciendo nuestras tiendas físicas y digitales al alcance de todos
- Somos Sensibles, ofreciendo la disposición y la mejor actitud para satisfacer su necesidad.

Porque tenemos calidad en nuestros servicios por prima la mejor atención y la honestidad.

04

## CONCIENCIA SOCIAL

Tecnosoluciones con sus colaboradores y no solo es trabajo sino también saber cómo se sienten, que necesitan, somos empáticos, abiertos y positivos. Así, podremos saber cómo son los sentimientos de cada uno y de qué forma poderlos ayudar con ello sabemos que cualquiera de nuestros colaboradores hará lo mismo con sus clientes. Valorando así a cada quien.



# OBJETIVOS



*Aportar a la innovación y crecer en conjunto*



*Crecimiento empresarial y ayudar a muchos otros en sus objetivos.*



*Seguir siendo líderes en Antioquia y crecer a nivel nacional.*



# NUESTROS SERVICIOS

## Linea Corporativa

**DIVISIÓN CORPORATIVA** de Tecnosoluciones, es una extensión exclusiva donde se presta atención inmediata a clientes empresariales y corporativos. El objetivo inicial es ofrecer los equipos tecnológicos de diferentes marcas en las cuales destacan las líneas corporativas.

En Tecnosoluciones son distribuidores autorizados directamente de Apple, Acer, Asus, Lenovo, HP, Dell, Intel; con más de 500 referencias, siempre encontrará el producto que más se ajuste al presupuesto, tanto para la empresa como para el hogar.

## Venta Presencial

Contamos con 4 puntos de atención al público, son los siguientes locales 299, 343, 345, 379 ubicados en el Centro Comercial Monterrey.

Allí nuestros asesores con gusto atenderán tus preguntas y llevará al hogar una excelente compra.

## Outsourcing

Estar al corriente de soluciones integrales, donde se puede encontrar todo en un mismo lugar, puedes contar con la División Corporativa de Tecnosoluciones como la mejor opción y ALTO VALOR AGREGADO.

El talento, la calidad y el mejor precio son solo algunas de las características que hacen única la oferta en outsourcing, permitiendo seguir ofreciendo soluciones tecnológicas.

## Leasing

En Tecnosoluciones, busca que las empresas puedan reducir considerablemente sus costos bajando el impuesto de renta y evitando pérdidas por depreciación de activos.

A esta modalidad se han inclinado muchas empresas a nivel nacional.

## Consulting

División Corporativa pone a su disposición profesionales con la experiencia para brindarle la mejor asesoría y optimizar los procesos tecnológicos en su empresa.

## Asesoría en Licenciamiento

Asesoramiento y venta de Licenciamiento, instalación, uso, ventajas y beneficios

# SERVICIO TÉCNICO

## ¿PORQUÉ ELEGIRNOS?

Contamos con una amplia experiencia y con el mejor personal capacitado y certificado. Además nuestros principios están siempre en el bienestar de nuestros clientes y el lema siempre será el servicio al cliente.

- **Instalación de Software**
- **Mantenimiento Preventivo y Correctivo**
- **Reparación y Restauración**
- **Recuperación de Datos**
- **Ensamble**
- **Reparación Electronica**
- **Asistencia Remota**
- **Soporte Equipos MAC**
- **DHCP, Dominio y Protocolos**
- **Nube**
- **NAS**
- **SERVIDORES**
- **RAID 1,5,10,20,50**



# CRÉDITO EMPRESARIAL



*El crédito está habilitado para toda empresa que lleve más de 1 año en el mercado*

## VENTAJAS DEL CRÉDITO EMPRESARIAL

- ✓ Post venta y el uso acuerdo de garantía.
- ✓ Entrega inmediata de los equipos adquiridos.
- ✓ El asesoramiento en la compra y adquisición de licenciamientos.
- ✓ Obtener el mejor precio sobre la compra de los equipos tecnológicos.

01

Solicitud formal de crédito con intermedio de un ejecutivo de cuenta

02

Documentos requeridos

- Rut
- Cámara de comercio
- Copia de cedula representante legal
- Extractos bancarios
- Estados financieros
- Dos referencias comerciales

03

Aprobación de crédito y distribución de mercancía solicitada.



*Tenemos aliados que mejoran la compra*







## RESPALDO Y DISTRIBUCIÓN

Somos Distribuidores Autorizados de las siguientes marcas.



Authorized Reseller



## ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES





## CONTACTO



Tecnosoluciones®



[www.tecnosoluciones.co](http://www.tecnosoluciones.co)



[/tecnosolucionesmedellin](https://www.facebook.com/tecnosolucionesmedellin)



[/tecnosolucionesmedellin](https://www.instagram.com/tecnosolucionesmedellin)



Cra. 48 # 10-45 | C.C. Monterrey  
Medellin - Colombia

**PBX (4) 444 40 65**